

2021年2月3日
2021年3月8日更新

新型コロナウイルス 緊急事態宣言発令に伴う募集型企画旅行の取り扱いについて

平素より格別なるご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

標題の件につきまして1月7日(木)に日本政府から新型コロナウイルス感染症対策における緊急事態宣言発令及び2月2日(火)宣言延長、**3月5日(金)1都3県を対象とした宣言延長**に伴いご旅行取止めをご希望するお客様につきましてはお取消料をいただくずにお取消しをさせていただきます。

詳細は下記の通りご案内を致しますのでご対応のほどよろしくお願いいたします。

記

■概要：

お客様よりご申告があった場合、お取消料を免除し全額払戻をさせていただきます。

■対象商品：

「マイホリデー、e-myholiday、ANAトラベラーズ(国内)」

■対象出発日・対象取消期間：

対象出発日	対象取消期間	予約期間	条件	備考
1月8日(金)~2月7日(日)	1月8日(金)以降の 取消分より適用	問いません。	国内全空港発着対象	1月7日(木)までの 取消分は適用外
2月8日(月)~3月7日(日)	2月3日(水)以降の 取消分より適用	問いません。	国内全空港発着対象	2月2日(火)までの 取消分は適用外
3月8日(月)~3月21日(日)	3月6日(土)以降の 取消分より適用	問いません。	羽田・成田空港 発着のみ対象※①	3月5日(金)までの 取消分は適用外

※①あなたび(ANAトラベラーズ)につきましては東京都/神奈川県/埼玉県/千葉県の宿泊施設・レンタカー配返車のみ対象となります。

お客様にご確認の上、弊社予約センターまでご連絡いただきますようお願い致します。

大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解・ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

【本件に関する問い合わせ連絡先】

東京支店 ☎03-3433-3401
大阪支店 ☎06-6367-1363
沖縄本社 ☎098-863-0491